

1. Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

1.1. GEO Solar, Administrator – GEO Solar Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Eugeniusza Romera 4B, 02-784 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem nr KRS 0000640380, kapitał zakładowy 50.000,00 zł, NIP 9512420388.

1.2. Kalkulator Oszczędności – formularz dostępny na stronie internetowej www.calculator.geo-solar.pl, umożliwiający przedstawienie przez GEO Solar wstępnej oferty instalacji fotowoltaicznej.

1.3. Regulamin – niniejszy regulamin.

1.4. Strona internetowa – www.geo-solar.pl.

1.5. Usługi – wszystkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez GEO Solar na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Strony internetowej, na zasadach określonych w Regulaminie.

1.6. Użytkownik – każda osoba korzystająca w jakikolwiek sposób ze Strony internetowej, w szczególności poprzez korzystanie z Usług udostępnionych przez GEO Solar.

2. Postanowienia wstępne

2.1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną na Stronie internetowej, a także podstawowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych.

2.2. Wraz z rozpoczęciem korzystania ze Strony internetowej, Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się ich przestrzegać. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usług i opuścić Stronę internetową.

2.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieznanomość zasad i procedur zawartych w Regulaminie nie stanowi podstawy do składania przez niego reklamacji.

2.4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz inne wykorzystywanie przez Użytkownika Usług w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami, a także w jakikolwiek inny sposób naruszający interesy GEO Solar.

2.5. Niniejszy Regulamin jest udostępniony na Stronie internetowej pod adresem www.geo-solar.pl/#/agreement w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.

3. Wymagania techniczne

Prawidłowe korzystanie ze Strony internetowej i Kalkulatora Oszczędności możliwe jest po zapewnieniu przez Użytkownika, we własnym zakresie, następujących minimalnych wymagań technicznych:

3.1. Komputer i oprogramowanie o następującej minimalnej specyfikacji technicznej:

- system operacyjny: Windows XP, 7, 8, Mac OS X i OS X, Android;
- przeglądarka internetowa: Google Chrome (od wersji 28), Mozilla Firefox (od wersji 23), Internet Explorer 8 (lub nowszy), Opera, Safari (od wersji 5.1), iOS Safari (od wersji 4.0), Android Browser 2.3;
- włączona obsługa JavaScript i plików cookies;
- do wyświetlania niektórych elementów i informacji konieczne może być zainstalowanie oprogramowania: Flash Player, Quicktime, Acrobat Reader.

3.2 Dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 512 kb/s.

4. Zakres, rodzaje usług

4.1. GEO Solar za pośrednictwem Strony internetowej, świadczy Usługi polegające na:

- udostępnianiu (w postaci tekstów, grafik, zdjęć, danych itp.) informacji, mających charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Użytkownikowi działalność GEO Solar oraz ofertę produktową GEO Solar. Informacje te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- udostępnieniu Kalkulatora Oszczędności.

4.2. Usługi udostępniane są Użytkownikom nieodpłatnie.

5. Postępowanie reklamacyjne

5.1. Użytkownik może zgłaszać pytania, opinie, uwagi oraz reklamacje związane ze świadczeniem Usług:

a) za pomocą listu poleconego, wysłanego na adres GEO Solar Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Romera 4B 02-784 Warszawa

lub

b) za pomocą poczty elektronicznej na adres: info@geo-solar.pl

lub

c) telefonicznie pod numerem: +48 25 753 15 23

5.2. Reklamacje powinny zawierać co najmniej:

- a) imię i nazwisko Użytkownika,
- b) dane kontaktowe: numer telefonu i adres poczty elektronicznej,
- c) opis problemu będący przedmiotem reklamacji.

5.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie najpóźniej 30 dni od daty ich otrzymania.

6. Dane osobowe i polityka prywatności

6.1. W związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, GEO Solar jest uprawnione do przetwarzania danych osobowych Użytkowników, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2016, poz. 1579) oraz Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016, poz. 922).

6.2. Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych jest GEO Solar Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Eugeniusza Romera 4B, 02-784 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem nr KRS 0000640380, kapitał zakładowy 50.000,00 zł, NIP 9512420388.

6.3. Korzystanie przez Użytkowników z części Usług na Stronie internetowej wymaga podania danych osobowych i wyrażenia indywidualnej zgody na ich przetwarzanie przez Administratora. W tym przypadku podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, a brak tej zgody może skutkować niemożliwością skorzystania z tej części Usług.

6.4. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane wyłącznie w celu określonym w wyrażonej indywidualnie przez Użytkownika zgodzie na przetwarzanie jego danych osobowych, o której mowa powyżej.

6.5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, żądania ich poprawienia i 6.6. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowników innym podmiotom w celu i zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Usługi na potrzeby której zostały zebrane.

6.7. Szczegółowe informacje o zbieranych przez Administratora danych osobowych oraz stosowanych plikach cookies zawiera Polityka Prywatności udostępniona na Stronie internetowej, która stanowi integralną część Regulaminu.

7. Ochrona praw własności intelektualnej

7.1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i własności przemysłowej do Strony internetowej oraz jej poszczególnych elementów są zastrzeżone.

7.2. Użytkownik może korzystać ze Strony internetowej w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach określonych Regulaminem. Korzystanie ze Strony internetowej nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do treści w niej zawartych.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na Stronie internetowej.

8.2. Zmiany Regulaminu mogą nastąpić z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku dodania nowych funkcjonalności na Stronie internetowej lub konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do zmienionego stanu prawnego. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na Stronie internetowej.

8.3. Wszelkie spory powstałe na tle korzystania ze Strony internetowej będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

8.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.